

Gefahr- und Konfliktmanagement

Bedrohliche Situation und bedrohliches Verhalten:

- ▶ jede Form körperlicher Gewalt
- ▶ Gewaltandrohung, egal ob mündlich oder schriftlich
- ▶ Besitz von Waffen
- ▶ Gewaltverherrlichung
- ▶ sexuelle Belästigung und Übergriffe
- ▶ Stalking
- ▶ Suizidandrohung und/oder -versuch

Personen, die eine der genannten Situationen beobachten oder einer solchen Situation ausgesetzt sind, sollten sich bei uns melden.

Nehmen Sie ebenfalls Kontakt mit uns auf, wenn Sie denken, dass eine Konfliktsituation zu eskalieren droht.

Externe Meldung:

Polizei _____ 110

Interne Meldung:

Bereitschaftsdienst der EAH Jena _____ +49 (0) 171 9731983
Referat 4 _____ +49 (0) 3641 205-240
Rektor _____ +49 (0) 3641 205-100
Kanzler _____ +49 (0) 3641 205-200

Verhalten bei Gefahrensituationen

Bitte beachten Sie folgende Verhaltensweisen:

- ▶ Ruhe bewahren!
- ▶ Situation beobachten und Notruf wählen!
- ▶ Ruhige Körperhaltung bewahren!
- ▶ Versuchen, Hilfe zu holen!
- ▶ Versuchen, durch eine friedliche Ausdrucksweise Augenkontakt herzustellen!
- ▶ Selbstbewusst bleiben, aber auf eine ruhige Körperhaltung und Kommunikation achten!
- ▶ Körperkontakt vermeiden!
- ▶ Keine Waffen benutzen!

Verhalten bei Amok und Schießerei

Nicht den Helden spielen und Ruhe bewahren!

- ▶ Im Raum bleiben!
- ▶ Türen und Fenster verriegeln, ansonsten davon fern halten!
- ▶ Am Boden bleiben und aus dem Sichtfeld entfernen!

Notruf wählen – 110!

- ▶ Mobilfunkgeräte bis auf eines ausschalten!
- ▶ Ruhe bewahren!
- ▶ Gebäude nur auf Anweisung der Polizei verlassen!

Amok oder Schießerei melden:

- ▶ Wer meldet?
- ▶ Was ist geschehen?
- ▶ Wo ist es passiert? (Gebäude, Geschoss, Raum)
- ▶ Warten auf Fragen! (Niemals vorher auflegen, es könnten noch wichtige Informationen fehlen!)

Verhalten bei Bombendrohung

Polizei-Notruf _____ 110

Auffinden verdächtiger Gegenstände:

- ▶ Sicherheit zuerst!
- ▶ Berühren oder bewegen Sie den verdächtigen Gegenstand nicht und holen Sie Hilfe!
- ▶ Veranlassen Sie auch andere Personen dazu, die Gefahrenzone zu verlassen!

Mitteilung an die Behörden:

- ▶ Was hat den Verdacht erregt? (Beschreibung, Größe)
- ▶ Wo befindet sich der Gegenstand? (Standort, Zugangswege)
- ▶ Wann wurde der Gegenstand entdeckt?
- ▶ Wer hat den Gegenstand entdeckt oder etwas Verdächtiges bemerkt?

Herrenlose Gegenstände:

Reagieren Sie sofort, wenn Sie einen offensichtlich herrenlosen oder verdächtigen Gegenstand bemerken. Nachfolgende Hinweise helfen Ihnen, die Situation zu beurteilen:

- ▶ Verdächtige Gegenstände sind eher untypisch. (Ort und Zeit des Auffindens)
- ▶ Verdächtige Gegenstände sollen eher unauffällig wirken.



Ernst-Abbe-Hochschule Jena
University of Applied Sciences



**Verhalten in
Notfallsituationen**

für den Dienstgebrauch

**ERNST-ABBE-
HOCHSCHULE JENA**

Carl-Zeiss-Promenade 2
07745 Jena

Telefon: +49 (0) 3641 205-0
Fax: +49 (0) 3641 205-101

Stand: Juli 2019

www.eah-jena.de

Externe Telefonnummern

Polizei _____ **110**
Feuerwehr _____ **112**
Gift-Notruf _____ **+49 (0) 361 730730**

- ▶ Wer hat sich vergiftet? Wie? Wie viel Giftstoff? Gibt es auffällige Erscheinungen?
- ▶ Bitte bewahren Sie bei einer unbekanntem Vergiftungsursache Chemikalienreste, Pflanzenteile, Harn, Kot oder Erbrochenes für eine Analyse auf!

Polizei Jena _____ +49 (0) 3641 810

Universitätsklinikum Jena _____ +49 (0) 3641 9-300

Durchgangsarzt
(Medizinisches Versorgungszentrum)
Dr. Philipp Zollmann & Kollegen _____ +49 (0) 3641 699300

Durchgangsarzt
Dr. med. Jürgen Stoltz _____ +49 (0) 3641 622150

Deutsches Rotes Kreuz Jena _____ +49 (0) 3641 4000

Interne Telefonnummern

Vorwahl _____ +49 (0) 3641 205-XXX

Rektor _____ 100

Kanzler _____ 200

Fachkraft für Arbeitssicherheit _____ 244

Bereitschaftsdienst der EAH Jena _____ +49 (0) 171 9731983

Referat 4 (Technik, Liegenschaften,
Bau, Sicherheit) _____ +49 (0) 3641 205- 240
242
243
244
245

Hinweis:

- ▶ hochschulintern: 3-stellige Durchwahl wählen
- ▶ extern: 0 vorwählen, dann die Rufnummer inklusive Vorwahl wählen

Verhalten im Brandfall

Ruhe bewahren!

- Brand melden!**
1. Externe Meldung:
Feuerwehr _____ 112
Polizei _____ 110
 2. Interne Meldung:
Bereitschaftsdienst der
EAH Jena,
Referat 4 _____ +49 (0) 171 9731983

- ▶ Wer ruft an?
- ▶ Was ist passiert?
- ▶ Wie viele Personen sind betroffen?
- ▶ Wo ist etwas passiert? (Gebäude, Geschoss, Raum)
- ▶ Warten auf Fragen! (Niemals vorher auflegen, es könnten wichtige Informationen fehlen!)

In Sicherheit bringen!

- ▶ Gefährdete Personen mitnehmen!
- ▶ Türen schließen!
- ▶ Rettungswegen folgen und Sammelpunkte aufsuchen!
- ▶ Keine Aufzüge benutzen!
- ▶ Warten auf weitere Anweisungen!

Löschversuch unternehmen!

- ▶ Feuerlöscher oder Wandhydrant benutzen!

Verhalten bei einem Unfall

Ruhe bewahren!

- Unfall melden!**
1. Externe Meldung:
Notruf _____ 112
 2. Interne Meldung:
Bereitschaftsdienst
der EAH Jena,
Referat 4 _____ +49 (0) 171 9731983

- ▶ Wer ruft an?
- ▶ Was ist passiert? (Verbrennung, Verätzung, Vergiftung, Sturz)
- ▶ Wie viele Personen sind verletzt?
- ▶ Wo geschah der Unfall? (Gebäude, Geschoss, Raum)
- ▶ Welche Verletzungen? (Art der Verletzung und Stelle am Körper)
- ▶ Warten auf Fragen! (Niemals vorher auflegen, es könnten wichtige Informationen fehlen!)

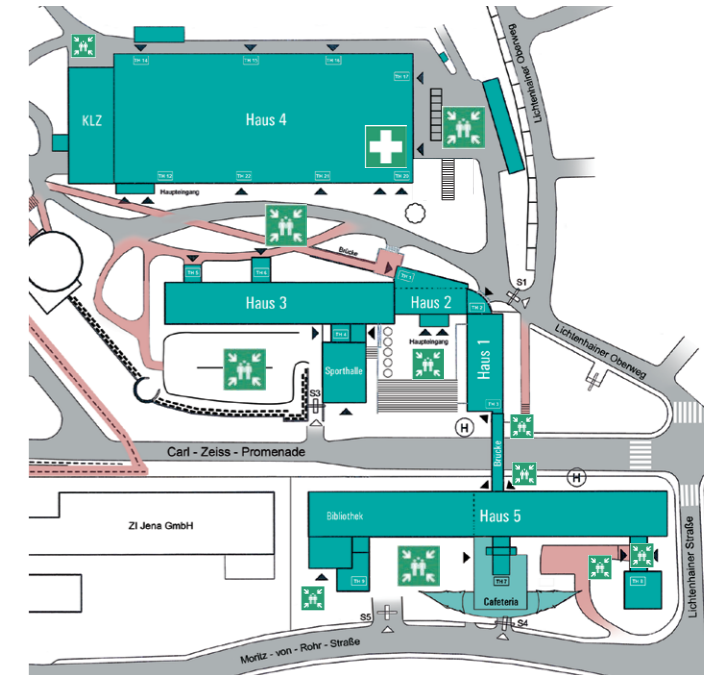
Erste Hilfe leisten!

- ▶ Absicherung des Unfallortes!
- ▶ Versorgung verletzter Personen!
- ▶ Warten auf weitere Anweisungen!
- ▶ Rettungskräfte einweisen und Schaulustige fernhalten!

Hinweis:

In jedem Raum ist ein Notfallblatt ausgehängt, das notwendige Informationen zu Ersthelfern und Telefonnummern enthält.

Campusplan



Sammelpplatz

Erste-Hilfe-Raum
(Raum-Nr.: 04.00.61)

Impressum

Grafik: Icomoon, freepik und Gregor Cresnar von flaticon.com
Layout + Foto: Malte Havenstein
Redaktion: Lisa Mühleiter, Mario Hellfritsch, Marie Koch